

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

### Términos y Condiciones de servicio de KBAL

Estos Términos y Condiciones (“Términos y Condiciones”) se aplican a cualquier persona, física o moral, que haga uso de las plataformas KBAL y los Servicios relacionados con dichas plataformas (tal y como se definen estos términos en este documento).

### Sobre KBAL

Digital Premiere de Inversiones, S.A. de C.V. (“KBAL”) es una empresa que opera un mercado de comercio electrónico en línea en el cual, Talleres Independientes y usuarios pueden ser referidos para que estos últimos obtengan cotizaciones para la reparación, mantenimiento y demás servicios relacionados con vehículos. Igualmente, es un proveedor de soluciones basadas en SaaS para la industria de los servicios de automóviles ofreciendo herramientas de alto impacto y valor para los dueños de talleres y negocios que presente servicios para vehículos automotrices.

KBAL es propietaria y opera el sitio web <https://kbal.mx/> (Sitio). KBAL es propietaria y opera una plataforma de mercado en línea de servicios automotrices (Marketplace). KBAL desarrolla, opera y distribuye ciertas aplicaciones de software para móviles (Apps). KBAL también desarrolla, opera y distribuye una plataforma de software como servicio (SaaS) a la que se puede acceder a través del Sitio. El Sitio, el Marketplace, las Apps y el SaaS, junto con los servicios de recomendaciones de prestadores de servicios a los usuarios de los Servicios, cotización de servicios, administración de citas, así como las herramientas, funciones y servicios de recopilación de datos, almacenamiento, análisis y elaboración de informes que son proporcionados por el Sitio, el Marketplace, las Apps y/o el SaaS, se denominan colectivamente el Servicio o los Servicios en estos Términos y Condiciones.

Más información sobre KBAL;

- Blog: [www.Kbal.mx](http://www.Kbal.mx)
- Facebook: <https://www.facebook.com/KBAL.oficial>
- Youtube: KBAL KBAL
- Instagram: @KBAL\_oficial

### Aceptación Sin Reservas del Servicio

El Servicio se ofrece y se presta con sujeción a la aceptación, sin modificaciones, de todos los términos y condiciones contenidos en el presente documento (Términos y Condiciones). Se entenderá que estos Términos y Condiciones incluyen todas las normas de funcionamiento, condiciones, políticas y procedimientos para la prestación de los Servicios y el uso del Sitio, el Marketplace, la App o el SaaS. En caso de que exista cualquier otro acuerdo escrito entre KBAL y cualquier usuario o Taller, y que las disposiciones de ese acuerdo escrito entren en conflicto con lo señalado en estos Términos y Condiciones, se entenderá que las disposiciones de estos Términos y Condiciones prevalecen por encima de aquellas contenidas en dicho acuerdo escrito. Además, estos

Términos y Condiciones prevalecen sobre cualquier otra disposición, cláusula, acuerdo, declaración o cualquier otra fuente de obligaciones que se contenga en cualquier orden de compra, orden de servicio, acuerdo verbal o escrito, o cualquier otro documento que sea emitido por cualquier Taller Independiente o usuario.

Si no está de acuerdo con la totalidad de los Términos y Condiciones aquí señalados, si no reúne los requisitos o no está autorizado para celebrar este acuerdo, no se registre, descargue, acceda o utilice el Servicio. La descarga de cualquier aplicación, la finalización de nuestro proceso de registro o el acceso o uso de la totalidad o parte del Servicio constituirá la aceptación y la creación de un contrato jurídicamente exigible en virtud del cual usted se compromete a cumplir con estos Términos y Condiciones, sin modificación alguna. KBAL se reserva el derecho de suspender de forma inmediata los Servicios a cualquier usuario o Taller Independiente que no cumpla con los requisitos señalados en el presente acuerdo o no esté autorizado para celebrar el mismo.

### **Actualizaciones**

KBAL se reserva el derecho, a su entera discreción, de actualizar, modificar o sustituir total o parcialmente los Términos y Condiciones en cualquier momento. KBAL hará esfuerzos razonables para notificarle cualquier cambio importante en los Servicios o estos Términos y Condiciones antes de la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio.

Los avisos de cambio pueden comunicarse mediante publicaciones en el Sitio, en el Marketplace, a través de la App, de la plataforma SaaS, por correo electrónico o de otro modo. En cualquier caso, deberá comprobar periódicamente los Términos y Condiciones para conocer los cambios y asegurarse de estar cumpliendo con las disposiciones más recientes.

El acceso al Sitio, Marketplace, App o uso continuado del Servicio o el SaaS después de cualquier cambio en los Términos y Condiciones constituye su aceptación de dichos cambios. Los Términos y Condiciones no podrán modificarse de otro modo, salvo mediante un acuerdo por escrito firmado por usted y un representante legal de KBAL donde expresamente se haga referencia a este párrafo.

KBAL puede modificar, suspender o terminar total o parcialmente el Servicio (incluyendo, sin limitación, el Sitio, el Marketplace, cualquier App, o SaaS), en cualquier momento, sin necesidad de resolución judicial y sin perjuicio a su cargo. En caso de terminación, KBAL queda obligada únicamente a cumplir cualquier obligación que esté pendiente a la fecha en la cual haya dado por terminado el Servicio.

### **Elegibilidad**

El Servicio está pensado por KBAL para ser puesto a disposición de personas físicas que tengan capacidad legal para obligarse en los términos de estos Términos y Condiciones, o bien, que puedan aprovechar los Servicios. Si usted es menor de 18 años, debe revisar estos Términos y Condiciones con su padre o tutor para asegurarse de que usted o su padre o tutor entienden los términos contenidos en el presente documento. Además, deberá contar con autorización por parte de dicho padre o tutor para hacer uso de los Servicios o para descargar la App. KBAL se reserva el derecho de negar la prestación de los Servicios a cualquier persona menor de 18 años que no acredite contar con la autorización de su padre o tutor correspondiente.

En caso de tener menos de 18 años y no contar con autorización de su padre o tutor, se obliga a no descargar, acceder, utilizar o registrarse en el Servicio. KBAL no recopilará información de identificación personal de ninguna persona de la que sepamos que es menor de 18 años. Si tenemos conocimiento de que una persona menor de 18 años ha proporcionado información de identificación personal, KBAL tomará medidas para eliminar dicha información y poner fin a la cuenta, el acceso y el uso del Servicio de dicha persona.

KBAL puede negarse a ofrecer o continuar ofreciendo el Servicio a cualquier persona y puede cambiar sus criterios de elegibilidad en cualquier momento.

## **Registro**

Se puede acceder al Servicio de varias maneras: (a) visitando el Sitio directamente, (b) mediante el uso de una App que se descarga de KBAL o cualquier otro mercado de aplicaciones móviles, que luego se comunica con los servidores web de KBAL, o (c) mediante cualquier otra forma de acceso digital que permita el uso de los Servicios y esté autorizado por KBAL para dichos fines.

Independientemente de cómo acceda al Servicio, para garantizar una adecuada prestación del mismo, debe completar un proceso de registro para la creación de una cuenta que estará relacionada con el Sitio, la App, el Marketplace y SaaS (de ser aplicable).

Asimismo, se obliga proporcionar a KBAL información actual, completa y precisa, tal y como la requieren los procedimientos de registro y las indicaciones operativas vigentes en ese momento, así como estos Términos y Condiciones. Si se rehúsa a proporcionar la información aquí señalada KBAL podrá impedirle su acceso a los Servicios sin responsabilidad para KBAL.

La información que le podrá ser solicitada podrá variar dependiendo del uso que dará de los Servicios y si se registra como usuario o Taller Independiente.

Usted se obliga a asegurarse que la información proporcionada para el registro se encuentre actualizada y sea veraz. Lo anterior es esencial para una correcta prestación de Servicios por parte de KBAL.

KBAL puede negarse a aceptar su solicitud de registro en el Servicio, a su entera discreción. Una vez aceptada, KBAL establecerá las credenciales de acceso para su cuenta. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y demás información de la cuenta, y será el único responsable de todas y cada una de las actividades realizadas en su cuenta. Usted se compromete a notificar inmediatamente a KBAL cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de la seguridad relacionada con el Servicio.

En caso de que no haya una notificación de acceso no autorizado a su cuenta, acepta cumplir cualquier obligación asumida previo a dicha notificación.

## **Servicios de Suscripción**

El Servicio incluye una plataforma automatizada de solicitud de servicios y presupuestos en línea, acceso a contenido en línea exclusivo para usuarios como videotutoriales o entradas de blogs, anuncios (pagados o no) de los Talleres Independientes, así como los servicios que estos prestan. A

través del Sitio y el SaaS, incluye una plataforma con herramientas para la administración de los Talleres Independientes, generación de reportes financieros y sobre su operación, gestión de sus clientes que hayan sido obtenidos con motivo del uso de la Aplicación, entre otros.

KBAL podrá modificar en cualquier momento el alcance de los Servicios que son ofrecidos, así como determinar cuáles son gratuitos y cuáles implican el pago de una suscripción mensual, anual o cualquier otro costo relacionado. KBAL incluso podrá añadir, modificar o eliminar funciones de la App, el Sitio web, Marketplace o el SaaS para mejorar la experiencia de los usuarios y de los Talleres Independientes.

### **Cuotas y Pagos por los Servicios de Suscripción**

A menos que se indique lo contrario en un formulario que haga referencia a estos Términos y Condiciones, todas aquellas funcionalidades que conlleven un cargo o suscripción, se entenderá que son pagaderos mensualmente al inicio de su plazo de suscripción. Los gastos de suscripción no son reembolsables. No habrá reembolsos o créditos por períodos de servicio parciales, reembolsos por actualización/desactualización o reembolsos por períodos de servicio no utilizados con una cuenta abierta.

Usted nos autoriza a cargar en su tarjeta de crédito todas las cuotas que deba pagar durante el periodo de suscripción. Además, nos autoriza a utilizar un tercero para procesar los pagos.

### **Publicidad**

Usted nos concede el derecho de añadir su nombre y el logotipo de su empresa a nuestra lista de clientes y a nuestra página web. En cualquier momento durante la suscripción a los Servicios podrá solicitar que el nombre y/o logotipo de su empresa sea removido del Sitio, la App o el Marketplace, en cuyo caso también acuerda que KBAL podrá suspender los Servicios o proceder con su terminación sin necesidad de resolución judicial y sin perjuicio a cargo de KBAL.

### **Datos de clientes**

Podemos supervisar el uso del Servicio de suscripción por parte de todos nuestros clientes y utilizar los datos recopilados de forma agregada y anónima siempre que dicha información no incorpore ningún dato de cliente y/o le identifique.

### **Licencia**

Siempre que cumpla con todos los términos y condiciones de estos Términos y Condiciones, KBAL le concede una licencia revocable, limitada e intransferible para utilizar el servicio en cualquier dispositivo iPhone o Android que posea o controle y según lo permitido por las normas de uso de la App Store y Google Play, según corresponda.

## Servicio celular o inalámbrico

El Servicio transmite datos a través de su proveedor de servicios inalámbricos o de una red Wi-Fi accesible. KBAL no se hace responsable de los cargos de datos asociados al uso de cualquier Servicio. El Servicio puede ser ocasionalmente restringido, interrumpido o descontinuado debido a condiciones tales como: diseño de la App o el Sitio, cobertura de la red, regulación gubernamental, u otras situaciones fuera del control de KBAL. El Servicio transmite datos relativos a su ubicación GPS.

Usted puede desactivar los servicios de localización para el Servicio y no se recopilarán datos durante este tiempo.

**Licencia de retroalimentación:** Si proporciona a KBAL cualquier idea, recomendación u otra sugerencia con respecto a posibles correcciones, mejoras o extensiones relacionadas con el Servicio (colectivamente, retroalimentación), en cualquier forma o por cualquier medio (ya sea a través del Servicio, o por comunicación directa (por ejemplo, correo electrónico) con KBAL o cualquiera de sus funcionarios, directores, empleados, representantes, agentes o socios comerciales), entonces usted:

- Declara y garantiza que los comentarios no incluyen su propia información confidencial o de propiedad de terceros; y
- Reconoce y acepta que KBAL no tiene ninguna obligación de confidencialidad, expresa o implícita, con respecto a los comentarios; y
- Concede a KBAL, sus afiliados y licenciarios un derecho y una licencia no exclusivos, transferibles, perpetuos, irrevocables y libres de derechos de autor en todo el mundo para utilizar, modificar y hacer obras derivadas de la retroalimentación proporcionada, de cualquier manera, en cualquier medio y para cualquier propósito, y para permitir que terceros hagan lo mismo.

## Terminación de los Servicios

KBAL puede interrumpir inmediatamente su acceso a todo o cualquier parte del Servicio (incluyendo sin limitación, el acceso al Sitio, App, Marketplace o SaaS) en cualquier momento, con o sin causa, con o sin aviso. Para estos fines, expresamente acuerda que KBAL no requerirá resolución judicial y dicha interrupción será sin perjuicio para KBAL.

Si decide cancelar su registro y su cuenta, puede hacerlo en cualquier momento enviando un correo electrónico (que incluya su dirección de correo electrónico) a [hola@KBAL.mx](mailto:hola@KBAL.mx).

Tras cualquier interrupción de los Servicios por KBAL por la terminación de los mismos, ya sea con o sin causa usted dejará inmediatamente de acceder y utilizar el Servicio. Además, **(a)** se deberán cumplir todas las obligaciones que se hayan causado antes de la fecha de terminación de los Servicios o la suspensión de acceso a la App, Sitio o SaaS, incluyendo cualquier obligación de pago hasta que sean cumplidas en los términos asumidos, **(b)** KBAL cooperará razonablemente con la finalización de cualquier Servicio para Vehículo reservado antes de la terminación (incluyendo el cobro y la distribución de los pagos), **(c)** KBAL puede retener y utilizar los Datos de Usuario no identificables personalmente y **(d)** las disposiciones de la sección titulada Publicidad y

Promociones, y todas las secciones siguientes de este documento, sobrevivirán a la terminación de los Servicios.

Después de la terminación, KBAL no tiene ninguna obligación de mantener los Datos del Usuario o el Contenido del Usuario ni de reenviar los mensajes no leídos o no enviados a usted o a cualquier otro usuario o tercero.

Usted expresamente acuerda y acepta que cualquier terminación de los Servicios, así como la terminación de la licencia contemplada en estos Términos y Condiciones para acceder a la App, el Sitio, los SaaS, entre cualquier otro, se entenderán sin necesidad de resolución judicial y sin perjuicio a cargo de KBAL.

### **Limitación de la responsabilidad**

Usted acepta que KBAL (y sus afiliados, licenciantes y socios comerciales) no será responsable de ningún acceso no autorizado, alteración o uso de su cuenta, transmisiones o datos, o de cualquier material o datos enviados o recibidos o no enviados o recibidos a través del Servicio. Usted acepta que KBAL (y sus filiales, licenciatarios y socios comerciales) no será responsable de ningún contenido o conducta amenazante, difamatoria, obscena, ofensiva, ilegal o de otro tipo de cualquier usuario, ni de la infracción por parte de cualquier usuario de los derechos de otros, incluidos los derechos de propiedad intelectual, los derechos de publicidad o los derechos de privacidad.

En ningún caso KBAL (o sus afiliados, licenciatarios y socios comerciales) será responsable de ningún asunto relacionado con el Sitio, la App, el contenido u otros aspectos del Servicio, independientemente de la forma de cualquier reclamación o acción (ya sea por contrato, negligencia, responsabilidad estricta o de otro modo), por cualquier **(a)** asunto fuera de su control razonable, **(b)** pérdida o inexactitud de datos, imposibilidad de hacer uso de la App o Sitio, o coste de obtención de tecnologías, bienes o servicios sustitutivos, **(c)** perjuicios, o **(d)** daños, en conjunto, que superen las cantidades que usted pagó a KBAL por el servicio o \$2,000.00, lo que sea mayor, incluso si ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. La responsabilidad máxima de KBAL por cualquier reclamación o acción relacionada con cualquier servicio del vehículo realizada por cualquier Taller Independiente no excederá la tarifa de servicio retenida por KBAL por los servicios del vehículo que den lugar a sus daños. Estas limitaciones son independientes de todas las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones.

### **Indemnización**

Usted se compromete a **(a)** defender a KBAL, sus filiales, licenciantes y socios comerciales, así como a sus funcionarios, directores, empleados, contratistas y representantes (Indemnizados) contra cualquier acción o demanda de un tercero que surja de cualquier transacción u otros tratos entre usted y cualquier otro usuario o socio comercial, su uso o mal uso del Servicio, o su incumplimiento de cualquiera de sus representaciones, garantías o pactos en virtud de las Condiciones de Servicio e **(b)** indemnizar a los Indemnizados por las responsabilidades (resultantes de acuerdos o sentencias), los costos y gastos (incluyendo, sin limitación, los honorarios razonables de abogados) relacionados con tales reclamaciones. Además, KBAL se reserva el derecho de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a la indemnización anterior, en cuyo caso usted asistirá y cooperará con KBAL para hacer valer cualquier defensa disponible.

**Legislación aplicable; Competencia:** Usted acuerda expresamente que el contenido de estos Términos y Condiciones de Servicios serán interpretados de conformidad con las disposiciones aplicables en la legislación mexicana. Además, expresamente acuerda y acepta en someterse a al competencia de los tribunales ubicados en la Ciudad de Querétaro, Querétaro, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera aplicarle con motivo de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra circunstancia.

### **Conexiones**

Durante el uso de la App, mediante acceso al Sitio o durante los Servicios usted podrá ser remitido a aplicaciones, plug-ins o sitios web que sean propiedad y estén operados por empresas de servicios para vehículos automotrices, anunciantes u otros socios comerciales que no se encuentran registrados con KBAL. Estas otras aplicaciones, dispositivos y sitios web no son operados o controlados por KBAL, y usted acepta que KBAL no es responsable de la disponibilidad, veracidad, legalidad, adecuación o cualquier otro aspecto del contenido o función de dichas aplicaciones, dispositivos y sitios web. Cualquier conexión de este tipo hacia o desde el Servicio no constituye ni implica ninguna garantía o aprobación por parte de KBAL de dicha aplicación, dispositivo o sitio web ni ninguna asociación con sus operadores. Se aplicarán términos y condiciones adicionales o diferentes (incluyendo, sin limitación, las prácticas de privacidad y seguridad) cuando acceda y utilice esas otras aplicaciones, dispositivos y sitios web, los cuales no están relacionados con estos Términos y Condiciones ni fueron propuestos o redactados por KBAL.

### **Acuerdo Completo**

Estas Condiciones del Servicio (incluidas las Políticas vigentes en ese momento) constituyen el acuerdo completo entre usted y KBAL con respecto al acceso, el uso y el funcionamiento del Servicio, por lo que sustituyen a todas las comunicaciones, propuestas y acuerdos anteriores o contemporáneos (ya sean orales, escritos o electrónicos) entre usted y KBAL con respecto al Servicio. Si alguna disposición de los Términos y Condiciones se considera inaplicable o inválida, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que los Términos y Condiciones sigan siendo plenamente vigentes y aplicables.

### **Disposiciones generales**

Sus derechos y obligaciones en virtud de las Condiciones de Servicio son personales y no podrá cederlas a ningún tercero sin el consentimiento por escrito de KBAL. Por su parte, KBAL puede subcontratar, delegar, ceder o transferir bajo cualquier forma permitida en la ley todos o algunos de sus derechos y obligaciones en virtud del presente documento sin su consentimiento. Todas las renunciaciones, consentimientos y modificaciones deberán constar por escrito y estar firmadas por ambas partes, salvo que se disponga lo contrario en el presente documento. No se crea ninguna relación de agencia, asociación, empresa conjunta o empleo como resultado del Servicio o de las Condiciones de Servicio, y ninguna de las partes tiene autoridad de ningún tipo para obligar a la otra en ningún aspecto.

Todas las notificaciones que usted quiera realizar a KBAL en virtud de estos Términos y Condiciones se harán por escrito, en español y se considerarán debidamente entregadas en la fecha de su entrega si se realiza de forma personal, o bien, en la fecha del acuse de recibo si se utiliza un servicio de paquetería especializado con acuse de recibo.

Para cualquier comunicación o notificación que KBAL desee realizarle, expresamente acepta que dichos comunicados o notificaciones podrán ser por cualquier medio escrito, ya sea al domicilio que haya señalado durante su registro para los Servicios, o bien al correo electrónico indicado por usted.

Usted se compromete expresamente a revisar su correo electrónico de forma periódica para descartar la recepción de cualquier comunicado o notificación por parte de KBAL. Las notificaciones surtirán efectos dentro de los 3 días hábiles siguientes a la fecha en que KBAL las haya emitido o antes en caso de que usted acuse la recepción de dicha notificación.

Cuando la notificación sea sobre la modificación o actualización de estos Términos y Condiciones usted acepta, además, que podrá ser notificado mediante un aviso en la App o Sitio, por correo electrónico, o por cualquier otro medio. En este caso, usted reconoce que la aceptación de las modificaciones o actualizaciones a los Términos y Condiciones será en la fecha que las haya aceptado o dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes a que hayan entrado en vigor en caso de usted siga utilizando los Servicios.

#### **TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE AUTOMÓVILES**

##### **(TALLERES INDEPENDIENTES)**

Sin limitar cualquier otra obligación a cargo de los proveedores de servicios de automóviles de la red KBAL (Talleres Independientes) en estos Términos y Condiciones, se obligan específicamente a:

##### **Básico**

Todos los proveedores de servicios (Talleres Independientes) afirman cumplir los siguientes requisitos:

- Contar con un RFC vigente.
- Estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.
- Proporcionar una carátula de cuenta de banco y un número CLABE.
- Proporcionar una identificación oficial de representante legal o dueño, dirección, horario de atención, teléfonos, correo electrónico, redes sociales.
- En caso de ser persona moral, documentos que evidencien la debida constitución de la persona moral.
- La persona moral se encuentra en cumplimiento con sus obligaciones en términos de la legislación aplicable.
- En caso de contar con empleados, el Taller Independiente se encuentra dado de alta ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) como empleador y tiene registrados a sus empleados, además de estar en pleno cumplimiento con sus obligaciones obrero-patronales.

Todos los Talleres Independientes se obligan a mantener los siguientes estándares mínimos para la prestación de servicios a favor de usuarios de los Servicios de KBAL. Los Talleres Independientes que infrinjan alguna de las siguientes normas serán responsables de los cargos adicionales y las reparaciones que puedan producirse:

- No reparar completamente las piezas rotas o desgastadas.
- Instalar una pieza de repuesto equivocada.
- Realizar un procedimiento incorrecto.
- No advertir las reparaciones importantes que hay que hacer (es decir, inspección y diagnóstico inadecuados).
- Provocar daños en el motor u otras piezas durante la prestación de los servicios.
- Modificar las piezas de funcionamiento de forma que el coche sea ilegal para circular por la vía pública.
- No retirar los restos, escombros, líquidos sucios u otros objetos extraños durante el procedimiento de reparación, en la medida en que sea pertinente y razonable en relación con dicho procedimiento.

## **Comunicación**

Los Talleres Independientes de la red KBAL están obligados a responder a las siguientes comunicaciones en el plazo previsto durante su horario laboral y que hayan publicado a través de la App o el Sitio:

- Mensajes - Los Talleres Independientes están obligados a responder a los mensajes en un plazo de 2 horas dentro del horario laboral indicado por cada establecimiento.
- Citas - Los Talleres Independientes están obligados a responder a las citas en un plazo de 2 horas dentro del horario laboral indicado por cada establecimiento.

Todo Taller Independiente que no haya participado en ninguna de las actividades indicadas a continuación ni se haya conectado en un periodo de 90 días será eliminado de la red KBAL.

No se tolerará el lenguaje odioso, ofensivo, profano, vulgar o cualquier otro comportamiento no profesional dirigido al propietario de un vehículo que sea usuario de los Servicios de KBAL. Cualquier Taller Independiente que viole esta política puede sufrir una serie de acciones que incluyen la restricción o remoción de funciones de mensajes en el Sitio o App para el Taller Independiente en cuestión, así como la restricción o remoción de cualquier funcionalidad adicional. En caso de que el incumplimiento sea grave a consideración de KBAL o de una reincidencia, entonces KBAL se reserva el derecho de suspender los Servicios de forma inmediata e indefinida a cargo del Taller Independiente, sin necesidad de resolución judicial y sin perjuicio a cargo de KBAL.

Los Talleres Independientes tienen prohibido comunicarse con los propietarios de vehículos en relación con las transacciones de KBAL fuera de la plataforma de KBAL o animar a los propietarios de vehículos a hacerlo. Para evitar cualquier duda, la prohibición anterior sobre las comunicaciones relativas a las transacciones de KBAL (1) no limita al Taller Independiente de hacer cualquier comunicación que sea requerida por la ley aplicable; y (2) no limita a los Talleres Independientes en sus otras comunicaciones, tales como de marketing, con los propietarios de

vehículos por servicios que hayan sido solicitados a través de la App o el Sitio, así como con sus clientes que no hayan sido obtenidos a través del uso de la App o el Sitio.

### **Exactitud de la cotización**

El Taller Independiente se obliga a no modificar cualquier presupuesto o cotización que haya sido previamente aceptada por un usuario de los Servicios. El Taller Independiente se obliga a no cobrar ningún costo adicional que no haya sido expresa y claramente señalado en el presupuesto que haya sido recibido por el usuario en cuestión. Los presupuestos para el servicio proporcionado al propietario del vehículo deben ser precisos en base a los detalles proporcionados por el propietario del vehículo, así como la marca del vehículo y reparación solicitada.

El Taller Independiente debe respetar el precio y los servicios mostrados al programar una cita con el propietario del vehículo. Cualquier cambio necesario en el precio o el servicio debe ser informado por el Taller Independiente al usuario, quien deberá autorizarlo a través de la App previo al inicio del Servicio en cuestión.

Cualquier cambio en la cotización deberá ser registrada a través de KBAL.

En caso de que cambien las tarifas estándar del Taller Independiente, o bien, los precios de las piezas ofrecidos por este, deberán actualizarse en las entradas de los presupuestos automatizados de KBAL en un plazo de 21 días a partir del cambio. De no ser así, el Taller Independiente se obliga a respetar el precio originalmente cotizado y hacerse cargo de cualquier costo o gasto en exceso.

### **Disposiciones Fiscales**

Todas las contribuciones que se causen, así como todas las obligaciones formales que en materia fiscal se generen por el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, deberán ser pagadas y cumplidas, respectivamente, por la parte correspondiente, de conformidad con las leyes fiscales aplicables.

Los Talleres Independientes y demás partes reconocen que Digital Premiere de Inversiones, S.A. de C.V. ("**KBAL**") no asume ninguna responsabilidad en caso de incumplimiento fiscal por parte de los Talleres Independientes o cualquier parte y, los Talleres Independientes o cualquier parte, se comprometen a cumplir estrictamente con las normas vigentes con respecto a todos y cada uno de los asuntos fiscales que se pudiesen llegar a generar con motivo de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que conforme a las leyes fiscales aplicables, sea requerida efectuar cualquier retención o deducción de cualquier monto pagadero por Digital Premiere de Inversiones, S.A. de C.V. ("**KBAL**") a los Talleres Independientes o a cualquier parte, (a) con respecto a los impuestos de los Talleres Independientes o de cualquier parte; o (b) con respecto a los cuales los Talleres Independientes o cualquier parte tengan o puedan tener derecho a cualquier crédito o exención de impuestos, Digital Premiere de Inversiones, S.A. de C.V. ("**KBAL**") realizará tal retención o deducción de dicho pago y los Talleres Independientes o cualquier parte no tendrá ningún recurso contra Digital Premiere de Inversiones, S.A. de C.V. ("**KBAL**"), con respecto a dicha retención o deducción.

## **Servicios de procesamiento de pago**

Como condición para que KBAL habilite los servicios de procesamiento de pagos para el Taller Independiente, usted se compromete a proporcionar a KBAL información precisa y completa sobre usted y su negocio, y autoriza a KBAL a compartirla, así como la información sobre las transacciones relacionadas con su uso de los servicios de procesamiento de pagos proporcionados por el prestador de este servicio que sea contratado por KBAL.

Además, expresamente acuerda que este servicio es prestado por un tercero que no está relacionado con KBAL, por lo que será su obligación revisar y, en su caso, acordar los términos y condiciones del uso de dicho servicio. No obstante, reconoce que el rechazo a los términos y condiciones del prestador de servicios de procesamiento de pago podría resultar en que KBAL no pueda prestar sus Servicios a través de la App o el Sitio de forma adecuada, o bien, se niegue a prestar los mismos.

## **Tarifa de Servicio de KBAL**

Para ayudar al funcionamiento de la plataforma KBAL, incluyendo servicios como la confirmación de una cita de servicio y el procesamiento de tarjetas de crédito, KBAL cobra una tarifa de servicio a los Talleres Independientes cuando se confirma un servicio automotriz para un cliente que KBAL refirió a través de su App o Sitio. La tarifa se basa en la factura final que será pagada por el usuario, se deduce automáticamente del pago del cliente en la plataforma KBAL por los servicios prestados y corresponde a un 5% (cinco por ciento) del valor de dicha factura.

## **Facturación**

KBAL emitirá al Taller Independiente el comprobante fiscal correspondiente por el pago de la Tarifa de Servicio que es cobrada tanto al Taller Independiente como al Usuario (10% en total), mientras que el Taller Independiente será el único responsable de emitir directamente al Usuario el comprobante fiscal correspondiente al monto total recibido por KBAL. Los comprobantes fiscales aquí señalados serán emitidos una vez que las Partes perciban los montos que les corresponden. KBAL contará con un plazo de hasta 3 (tres) días hábiles a partir de la recepción del pago por los Servicios, para transferir el monto correspondiente al Taller Independiente, menos la Tarifa de Servicio.

A manera de ejemplo, en caso de que KBAL reciba un pago por un monto de \$1,000.00 (mil pesos) de parte del Usuario, KBAL tendrá derecho a percibir una comisión equivalente al 10% (diez por ciento), es decir, \$100.00 (cien pesos). Por lo tanto, KBAL transferirá al Taller Independiente la cantidad de \$900.00 (novecientos pesos), que corresponden a la contraprestación pagada por el servicio y/o a la venta de refacciones realizadas por el Usuario. Por su parte, el Taller Independiente emitirá al Usuario una factura por el monto total que este cubrió, es decir, por el monto de \$1,000.00 (mil pesos).

## **Suscripción Mensual y Anual**

Para aquellos Talleres Independientes que se registren por primera vez a los Servicios de KBAL, contarán con un beneficio de hacer uso gratuito de la App, el Marketplace, el Sitio y el SaaS por un periodo de 6 (seis) meses naturales a partir de la fecha de registro (el "Periodo de Prueba"). Una vez concluido el Periodo de Prueba, se causará el pago de la Suscripción Mensual.

Los Talleres Independientes deben cubrir una cantidad mensual de \$599.00 (quinientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) (en adelante la “Suscripción Mensual”). Para el caso de que el Taller Independiente no haya estado previamente registrado con KBAL, le será igualmente aplicable el beneficio del Periodo de Prueba señalado en el párrafo anterior.

La Suscripción Mensual deberá pagarse dentro de los 5 días naturales de cada mes.

El pago de la Suscripción Anual y Mensual antes señalada incluye el uso del SaaS ofrecido por KBAL a través de su Sitio.

## **Cupones y Campañas de Descuento**

### **1. Cupones**

KBAL podrá, a su entera discreción, emitir cupones promocionales o códigos de descuento en el monto de la contraprestación por los Servicios del Taller Independiente a favor de los usuarios registrados en la plataforma, mismos que podrán ser aplicables al contratar Servicios para Vehículo prestados por Talleres Independientes a través del Sitio o la App.

En caso de que un usuario haga uso de un cupón válido, el Taller Independiente se obliga a respetar el monto del descuento correspondiente reflejado en el cupón. KBAL Se obliga a informar al Taller Independiente con anticipación de cualquier campaña en los términos señalados en este apartado.

Para efectos de lo anterior, el Taller Independiente reconoce y acepta que el uso de cupones no afecta su obligación de prestar el servicio conforme a la calidad y condiciones previamente cotizadas, ni tampoco altera la mecánica de emisión de facturas que le corresponde en favor del Usuario conforme a lo previsto en el presente instrumento.

### **2. Campañas de Descuento**

Los Talleres Independientes podrán informar a KBAL sobre la implementación de campañas promocionales o descuentos especiales aplicables a refacciones, servicios de mantenimiento, diagnósticos o cualquier otro Servicio incluido en la Plataforma. Para que dicha campaña sea válida, el Taller Independiente deberá proporcionar a KBAL, por escrito y con al menos tres (3) días hábiles de anticipación, la información detallada que incluya: tipo de servicio o producto sujeto a descuento, porcentaje o monto de descuento, condiciones aplicables, vigencia y cualquier otra restricción relevante.

Una vez que KBAL haya autorizado y publicado dicha campaña en la App, el Taller Independiente se obliga a respetar los términos y condiciones comunicados, manteniendo vigentes los descuentos ofrecidos durante el periodo promocional correspondiente.

Cualquier incumplimiento en la aplicación de los descuentos previamente informados y publicados a través del Servicio será considerado como una infracción grave a los presentes Términos y Condiciones, y podrá dar lugar a la suspensión o terminación de la cuenta del Taller Independiente, sin necesidad de resolución judicial y sin perjuicio a cargo de KBAL.

## **Suspensiones y cancelaciones de cuentas**

Las disposiciones de este apartado serán adicionales a cualquier otra contenida en estos Términos y Condiciones sobre cancelación de los Servicios prestados por KBAL.

En caso de que KBAL descubra o se entere de que cualquier Taller Independiente se encuentra en incumplimiento con cualquier disposición de estos Términos y Condiciones, o bien, sospeche que se encuentra en dicho incumplimiento, podrá suspender la licencia para el uso de los Servicios, la App, el Sitio y los SaaS a dicho Taller Independiente en tanto subsana el incumplimiento informado. Si a consideración de KBAL el incumplimiento de que se trate por parte del Taller Independiente es grave, o bien se trata de una reincidencia, entonces KBAL podrá suspender el acceso a los servicios, la App, el Sitio y los SaaS, así como cancelar su registro con KBAL.

En cualquier terminación el Taller Independiente se obliga a cumplir con cualquier obligación que haya contraído previo a la fecha en la cual la terminación haya surtido efectos.

Además, dichas terminaciones serán sin perjuicio para KBAL y sin necesidad de resolución judicial, bastando la notificación que realice KBAL al Taller Independiente por cualquier medio, incluyendo a través de su correo electrónico registrado con KBAL.

## **Garantías mínimas por los Servicios para Vehículos**

Como Taller Independiente se obliga a otorgar a los usuarios garantías sobre los Servicios para Vehículos que realice o las piezas de repuesto que venda.

La garantía sobre los Servicios para Vehículos debe ser, cuando menos, en los plazos y términos señalados en la Ley Federal de Protección al Consumidor vigente.

La garantía sobre las piezas de repuesto que sean vendidas será conforme lo indique el fabricante de dicha pieza de repuesto y se obliga a auxiliar en todo lo que sea razonablemente requerido por el usuario para hacer válida cualquier garantía sobre dicha pieza de repuesto. El auxilio aquí señalado será siempre a través de los medios de comunicación de la App o el Sitio.

## **Indemnización a favor de KBAL**

Usted se obliga a mantener en paz y a salvo a KBAL de cualquier controversia de carácter judicial y/o administrativa ante las autoridades correspondientes, que se puedan derivar de cualquier reclamo, acción legal o extrajudicial que pueda iniciar cualquier usuario en contra de KBAL por un servicio o producto deficiente prestado o vendido por el Taller Independiente a cualquier usuario de los Servicios de KBAL.

El Taller Independiente se obliga a cubrir todas las prestaciones, derechos, impuestos, cuotas y cualquier otro concepto que le corresponde frente al Instituto Mexicano del Seguro Social, Instituto Nacional del Fondo para la Vivienda de los Trabajadores, autoridades fiscales y cualesquiera otras existentes o que llegaren a establecerse en el futuro. Por lo tanto, el Taller Independiente será responsable por cualquier accidente de trabajo y enfermedades de los empleados que sean asignados para la prestación de los servicios a favor de los usuarios. Además, el Taller Independiente se obliga a cubrir el tiempo extraordinario que llegase a laborar su personal.

Las Partes manifiestan y reconocen que no existe relación laboral entre ellas ni entre KBAL y los empleados, agentes o personal del Taller Independiente involucrado en la prestación de los servicios a favor de los usuarios que pueda resultar en la asunción de cualquier obligación directa por KBAL respecto de los empleados del Taller Independiente incluyendo el pago de salarios, participación en las utilidades, indemnización o cualquier otra contraprestación.

El Taller Independiente será el único responsable y por lo tanto asume, en su carácter de único y exclusivo patrón, toda la responsabilidad por el cumplimiento de las obligaciones obrero-patronales o de cualquier otra naturaleza contraídas conforme a la legislación mexicana frente a sus trabajadores, así como por cualquier controversia laboral, administrativa o de cualquier otra naturaleza que surja con dichos trabajadores.

Además, el Taller Independiente se obliga a indemnizar, defender y sacar en paz y a salvo a KBAL, sus empresas filiales o relacionadas y a cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, miembros, agentes y empleados de cualquier pérdida, perjuicio, costo, responsabilidad, daño, reclamación y gastos, incluyendo gastos judiciales, que se causen a KBAL como resultado de la relación laboral entre el Taller Independiente y sus empleados, como consecuencia de acciones, omisiones o deficiencias en la prestación de los servicios a favor de los usuarios o de las acciones legales iniciadas por los empleados del Taller Independiente (sin importar que dichas acciones se inicien en contra de KBAL o de El Taller Independiente), en cuyo caso, el KBAL podrá elegir ser defendido y representado por los abogados de El Taller Independiente o por sus propios abogados con cargo al Taller Independiente.

KBAL tendrá la facultad de retener cualquier pago a favor del Taller Independiente en caso de que éste se niegue a sacar en paz y a salvo a KBAL de cualquier procedimiento o reclamación entablada en su contra ante cualquier autoridad que derive de lo establecido en la presente cláusula. KBAL también podrá convenir en los procedimientos y otorgar las cantidades que considere convenientes para la conclusión de los mismos, por lo que el Taller Independiente reconoce su obligación de resarcir las cantidades erogadas por KBAL.

Las partes acuerdan que el Taller Independiente no tendrá derecho de asumir ninguna obligación o acto a nombre KBAL frente a terceros. La celebración de este Contrato no dará lugar al Taller Independiente para constituirse como comisionista, mandatario o apoderado de KBAL. El Taller Independiente no podrá firmar, celebrar, cambiar, cancelar o llevar a cabo actos que puedan dar lugar a cualquier tipo de responsabilidad para KBAL, sin el previo consentimiento de KBAL.

KBAL podrá llevar a cabo en cualquier momento revisiones, auditorías, verificaciones, análisis, así como cualquier otro acto que considere necesario para verificar el cumplimiento de El Taller Independiente con sus obligaciones y así garantizar la calidad y eficiencia de los servicios prestados.

### **Solicitud de servicios fuera de la App**

El Taller Independiente se obliga a no contactar, ofrecer, proponer o incitar de manera directa a los usuarios que previamente hayan contratado un servicio a través de la plataforma de KBAL, para que realicen nuevas solicitudes de servicios, cotizaciones o adquisiciones de productos por fuera de los canales de comunicación habilitados por KBAL, incluyendo mensajes directos, llamadas, redes sociales u otros medios de contacto externo.

Asimismo, el Taller Independiente se obliga a no prestar ningún tipo de servicio, emitir cotización ni vender refacciones o productos a favor de usuarios con los que haya mantenido una relación comercial originada por el uso de la App de KBAL, si dichas nuevas transacciones no son registradas y gestionadas a través de la App o el Sitio.

En caso de incurrir en lo señalado en el presente apartado, el Taller Independiente se obliga a pagar a KBAL una cantidad equivalente a \$120,000.00 (ciento veinte mil pesos 00/100 M.N.) por concepto de daños y perjuicios, sin perjuicio de cualquier otra acción legal que KBAL tenga derecho a ejercer conforme a la legislación aplicable y al presente acuerdo.

## **KBAL SE OBLIGA CON USTED A LO SIGUIENTE**

### **Frente a los Talleres Independientes**

- Durante el horario comercial, KBAL responderá a todas las preguntas e inquietudes de los Talleres Independientes en un plazo de cuatro horas dentro del horario establecido de atención a clientes.
- Los talleres que soliciten el depósito directo recibirán el pago al finalizar el servicio (algunos bancos pueden tardar hasta 3 días hábiles en mostrar los fondos).
- Los talleres son la columna vertebral de KBAL y necesitan poder utilizar la plataforma con confianza. Por ello, KBAL cuenta con políticas sobre cómo los clientes pueden y deben utilizar la plataforma, y las consecuencias para cuando no lo hacen.
- Si cree que un cliente ha infringido una de las políticas, envíe un correo electrónico a [hola@KBAL.mx](mailto:hola@KBAL.mx) o llame al 4428243714 lo antes posible.

### **Información de contacto de KBAL**

Si tiene alguna pregunta sobre estas condiciones de servicio o sobre su relación con el servicio, póngase en contacto con nosotros en [www.KBAL.mx](http://www.KBAL.mx)